

## Persondatapolitik for LæderSnedkeren.dk

For at kunne handle på LæderSnedkeren.dk skal du som minimum oplyse:

- Navn
- Adresse
- Mailadresse
- Telefon/mobilnummer

Ovenstående data bliver gemt med oplysninger om, hvilke varer du har købt, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Når du foretager et køb, opretter vi automatisk et Kundekort. På LæderSnedkeren kan du logge ind og finde din ordrehistorik, både nye og tidligere ordrer, ændre dine indstillinger.

Indsamlingen af personlige kundeoplysninger på LæderSnedkeren.dk sker inden for rammerne af eksisterende lovgivning og EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).

LæderSnedkeren.dk indsamler informationer fra brugere fra fem kilder:

- **Fra cookies**, når du besøger vores websites, f.eks. IP-adresse, land, viste sider, viste kategorier, viste mærker, interaktion/klik og søgninger.
- **Fra køb**, f.eks. demografiske data, emailadresse, betalingsoplysninger, varer, ordrebetalning, rabatniveau, mærker og hyppighed. Herunder transaktions-emails, f.eks. ordrebekræftelse, forsendelsesbekræftelse og refusionsbekræftelse.
- **Fra brugeradfærd og -engagement** i den afsendte kommunikation (email, SMS, direct mail eller telefon), f.eks. åbningshastighed, klikhastighed og tid brugt på læsning af emailene, afsenderdomæne og type af emailklient.
- **Fra brugere**, der giver oplysninger om sig selv (f.eks. informationer til kundeprofilen)

Formålet med indsamling af informationerne tjener forskellige områder:

- **Forpligtelser.** For at opfylde vores forpligtelse til dig som kunde eller bruger af vores service – som f.eks. køb, fakturering, kundeservice og Kundekort.
- **Kundeservice.** For at kunne udføre kundeservice via Kundekort, email, chat eller telefon. Besvare spørgsmål i forhold til din ordre eller tidligere ordrer, rette fejl og vejlede kunden.
- **Markedsføring.** At vise inspiration, produkttilbud/services og personlige anbefalinger via web, email, direct mail, telefon.
- **Kundeoplevelse.** For at forbedre kundeoplevelsen ved interaktion med LæderSnedkeren, som f.eks. personliggørelse af din oplevelse på LæderSnedkeren.dk, udvikling af nye funktioner, services og produkter. Dette omfatter også at administrere, beskytte, drive og vedligeholde vores websites, systemadministration og sikkerhed og give samtykke til aggregerede statistikker om brug af sitet, køb og til at forbedre forståelsen af vores kunders præferencer.
- **Bedrageri og risiko.** For at forhindre bedrageri og udføre risikovurdering.
- **Lovgivning.** For at overholde gældende lovgivning.

### Tidsrum for dataopbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger i den periode, som er nødvendig til opfyldelse af de formål, der er skitseret i disse Vilkår og betingelser, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt iht. lovgivningen af juridiske, skattemæssige eller regulatoriske årsager eller andre lovlige forretningsformål.

Formål	Tidsrum
Markedsføringsformål for LæderSnedkeren.dk	3 år efter din seneste aktivitet, f.eks. køb, kommunikationsaktivitet eller besøg på vores websites.  Hvis du har givet din tilladelse til markedsføring (email, SMS, telefon mv.), og så længe vi har din tilladelse.
Ordrehistorik samt forpligtelser til opfyldelse af ordrer på LæderSnedkeren.dk	5 år eller så længe vi er forpligtet til for at overholde de fornødne lovbestemte krav.
Kundeservice for LæderSnedkeren.dk	3 år eller så længe vi er forpligtet til for at overholde de fornødne juridiske krav.
Kundeoplevelse for LæderSnedkeren.dk	3 år efter din seneste aktivitet, f.eks. køb, kommunikationsaktivitet eller besøg på vores websites.  Hvis du har givet din tilladelse til markedsføring (email, SMS, telefon mv.), og så længe vi har din tilladelse.
Bedrageri og risikovurdering for LæderSnedkeren.dk	3 år eller så længe vi er forpligtet til for at overholde de fornødne lovbestemte krav.
Overholde lovgivning for LæderSnedkeren.dk	Så længe vi er forpligtet til for at overholde de fornødne lovbestemte krav.

### **Browsing**

Når du besøger LæderSnedkeren.dk, indsamler vi informationer om alle besøg på vores website. Vi anvender disse informationer til at forbedre din brugeroplevelse, evaluere brugen af individuelle elementer på LæderSnedkeren.dk og til at understøtte vores markedsføring.

### **Browsing kan udløse en service-email**

LæderSnedkeren.dk indsamler din browsingadfærd (f.eks. viste kategorier, mærker, produkter) til at forbedre kommunikationen af relevante produkter og tilbud for at imødekomme dig. Et eksempel på denne indsamling er de produkter, du har lagt i din indkøbskurv, hvor du så har valgt ikke at gennemføre købet. Dette kan medføre en service-email, der minder dig om de produkter, du efterlod i din indkøbskurv. Hvis du ikke vil modtage emails om ikke-færdiggjorte ordrer, kan du framelde dette direkte via mail til [info@laedersnedkeren.dk](mailto:info@laedersnedkeren.dk)

### **Automatisk login**

Baseret på forskellige parametre, som f.eks. IP-adressen, enheden og cookies, registrerer LæderSnedkeren.dk automatisk, hvem du er, når du flytter mellem forskellige sider og services på websitet. Dette betyder, at hvis du er logget ind på vores website, så bliver du automatisk logget ind, næste gang du besøger LæderSnedkeren.dk fra den samme enhed.

### **Analytisk værktøj**

Vi anvender forskellige analyseværktøjer, som f.eks. Google Analytics, der hjælper os med at indsamle statistikker om brugen af LæderSnedkeren.dk for at give dig en bedre oplevelse.

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

### **Nyhedsbreve**

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, accepterer du at modtage LæderSnedkeren emails med inspiration, eksklusive tilbud og personlige anbefalinger. Meddelelser inkluderer indhold fra LæderSnedkeren.dk. Meddelelserne sendes via vores tredjepartssoftware, der overholder GDPR's krav til databeskyttelse. Vi anvender dine køb og browsingdata til at skræddersy de tilbud, vi sender til dig.

De meddelelser, du modtager fra os via email er tilpasset dig i overensstemmelse med din(e) informationer, vaner, browsingadfærd, købsadfærd, og hvor engageret du er i den kommunikation, vi har med dig via email, SMS, direct mail eller pr. telefon.

For at stoppe modtagelse af vores nyhedsbreve skal du sende en mail til [info@laedersnedkeren.dk](mailto:info@laedersnedkeren.dk) med titlen "AFMELD NYHEDSBREV".

### **Cookies**

Ved at benytte LæderSnedkeren.dk accepterer du, at vi bruger cookies.

### **Misligholdelse**

I tilfælde af at kunden misligholder forpligtigelser i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser kan LæderSnedkeren.dk afbryde din brug af LæderSnedkeren.dks website, ligesom ordrer ikke vil kunne placeres.

Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlig misligholdelse

- Kunden giver urigtige oplysninger om navn, adresse, mail adresse, telefonnummer
- Kunden udøver chikane mod LæderSnedkeren.dk, vores medarbejdere eller vores kunder

LæderSnedkeren.dk forbeholder sig endvidere ret til at forhindre eller begrænse kundens fremtidige brug af websitet LæderSnedkeren.dk, alternativt debitere kunden for returfragt i tilfælde hvor LæderSnedkeren.dk vurderer, at kunden har misbrugt sin konto eller returnerede varer, alternativt udvist en købsadfærd eller udnyttet fri retur på en måde der overstiger almindelig brug og påfører eller risikerer at påføre LæderSnedkeren.dk omkostninger, risici eller ansvar. Når der opstår spørgsmål om eventuel suspension/begrænsning eller debitering af omkostninger til returfragt, forbeholder LæderSnedkeren.dk sig gennem ovennævnte bestemmelse ret til at inddrage tidligere hændelser og særlige omstændigheder i det aktuelle tilfælde. LæderSnedkeren.dk kan vælge at se bort fra tidligere hændelser og handle på den måde, vi finder mest hensigtsmæssig.

### **Klageadgang**

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte [info@LaederSnedkeren.dk](mailto:info@LaederSnedkeren.dk) eller på telefon 64 82 3570 /4030 3570. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus. Se mere på [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk)

### **Lovvalg og værneting**

Køb af varer på LæderSnedkeren.dk er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

### **Adgang til data samt ændring, opdatering eller fjernelse af data**

Som kunde har du ret til adgang til dine indsamlede datakategorier (artikel 15, 16 og 17), og du kan gøre indsigelse mod registreringen i henhold til de relevante regler i EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). Ved relevant henvendelse vil vi opdatere, ændre eller fjerne personoplysninger, som vi kontrollerer, med forbehold for overtrædelse af lovgivning.

Vi kan afslå anmodninger, der uden grund gentages, kræver uforholdsmæssig stor teknisk indgriben (f.eks. udvikling af nyt system eller i væsentlig grad ændring af eksisterende processer) eller påvirker andre enkeltpersoners persondata. Alle forespørgsler vedr. dette skal rettes direkte til kundeservice via email [info@laedersnedkeren.dk](mailto:info@laedersnedkeren.dk).

Dataansvarlig for LæderSnedkeren.dk er Rene Nielsen.