

1. GENEREL INFORMATION

Salg fra webshop:

Lædersnedkeren
Gerskovvej 11
Gerskov
5450 Otterup
CVR 26 55 52 80
Web shop: www.laedersnedkeren.dk
Tel 4030 3570/ 6482 3570

Alle oplyste priser er inklusiv moms.

Køb med betalingskort:

Salg og forsendelse i DK:

På nuværende tidspunkt kan vi kun efterkomme bestillinger til adresser i Danmark (dog ikke til Grønland og Færøerne). Vi leverer ikke til postboksadresser eller internationale adresser.

Lædersnedkeren tilbyder dig gratis standardlevering ved bestillinger over 500,00 kr. Du skal bare vælge "Standard" ved leveringsmetode, når du tjekker ud.

Ønsker du udbringning til din adresse (med omdeling) er prisen 65,-. Dette er gratis ved bestilling over 600,. Ved afhentning på vores firmaadresse betales der ikke forsendelsesomkostninger.

Hvis du oplever problemer med din bestilling på Hjemmesiden eller ved øvrig brug af Hjemmesiden, kontakt venligst vores Kundeservice på:

Email: info@laedersnedkeren.dk

Telefon: 40303570, eller 64823570. telefontid Mandag-fredag, 08:00 – 16:00.

Hvis der er dele af nedenstående Betingelser, som du ikke forstår, anbefaler vi, at du kontakter Kundeservice, inden du begynder at bruge Hjemmesiden.

2. VIGTIG MEDDELELSE

LÆS VENLIGST FØLGENDE HANDELSBETINGELSER GRUNDIGT, INDEN DU BESTILLER VARER FRA HJEMMESIDEN.

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse, når du bestiller eller køber varer på Hjemmesiden. www.laedersnedkeren.dk refereres til ved "Hjemmesiden." Handelsbetingelserne kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkende Betingelserne, hver gang du handler hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af Hjemmesiden, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder Lædersnedkeren.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne ved aktiv afkrydsning i forbindelse med hvert køb, kan du ikke bestille eller købe varer på Hjemmesiden.

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 7 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, får varerne i fysisk besiddelse. Du afholder dog selv omkostninger forbundet med returnering af varer til Lædersnedkeren, samt leveringsomkostninger fra Lædersnedkeren til dig. Læs mere under "Fortrydelsesret".

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på dit køb, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte garantier for varens kontraktsmæssighed. Læs mere under "Defekte varer og fejlliverancer"

Bestilling

Online-butikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. En bestilling som er afgivet på en offentlig fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at købe varer på Hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os. Er du under 18 år gammel, skal du have et juridisk grundlag for at indgå en aftale med os.

Vi leverer kun i Danmark og ikke til udlandet.

Ved at afgive en bestilling på Hjemmesiden, fremsætter du et tilbud om at købe varen du har valgt, på de vilkår der fremgår af Betingelserne. Vi kan frit vælge at acceptere eller afslå dit tilbud om køb af varen. Indeholder din bestilling køb af flere varer, forbeholder vi os ret til at acceptere ordren delvist og afslå tilbud om køb af øvrige vare(r) under samme bestilling. Vi refunderer naturligvis eventuelt modtagne betalinger uden gebyrer eller andre omkostninger for dig.

Blandt andet forbeholder vi os ret til at afslå ethvert tilbud om køb i en af de følgende situationer, uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres

Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet

Der opstår en utilsigtet fejl på Hjemmesiden, fx en betalings-fejl, en prisoplysningsfejl el.lign.

Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

Vi kan kun acceptere tilbud fremsat på Hjemmesiden. Vi behandler ikke tilbud fremsat på anden måde f.eks. i e-mails, breve eller fax.

På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og betalingsoplysninger. Du har også mulighed for at ændre varerne eller fjerne varer fra din indkøbskurv.

I det øjeblik du klikker på "Bestil med betalingsforpligtelse", aktualiserer du betaling og kvitteringen vises på din skærm, er du bundet af dit fremsatte tilbud. Læs venligst mere under "Fortrydelsesret".

Kvitteringen, som du modtager under overskriften "Tak for din bestilling", er en automatisk bekræftelse på, at vi har modtaget dit tilbud. Vær opmærksom på, at bekræftelsen ikke betyder, at vi har accepteret dit tilbud, og vi forbeholder os derfor retten til at afslå dit tilbud, selv om du har modtaget den automatiske bekræftelse, jf. ovenfor.

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen - de står klar til at hjælpe dig.

Accepterer vi dit tilbud, modtager du en e-mail fra os under overskriften, "Din ordre er afsendt", der bekræfter at vi har accepteret din bestilling (ordrebekræftelse). Aftalen mellem os er indgået fra det tidspunkt, hvor ordrebekræftelsen er modtaget.

Efter indgåelsen af aftalen gælder reglerne om fortrydelsesret, se nedenfor.

Aftalens sprog

Aftalen kan kun indgås på dansk.

Adgang til aftalen

Med ordrebekræftelsen modtager du en bekræftelse på aftalens indhold samt en kopi af de accepterede Handelsbetingelser. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder dit tilbud og ordre-bekræftelse, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke nødvendigvis efterfølgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden. Læs venligst mere under "Følg din bestilling og se historik".

Tiltag mod bedrageri

For at kunne beskytte dig og vores andre kunder mod bedrageri og opretholde et højt sikkerhedsniveau for online-køb, kan vi gennemføre verifikationscheck. Verifikationschecket kan omfatte de data du sender når du afgiver dit tilbud, herunder din adresse, betalingsoplysninger og screening af dit tilbud.

3. BETALINGSMIDLER

Vi accepterer følgende betalingsmidler:

Dankort

Visa/Dankort

Betaler du med kreditkort, vil du blive bedt om at indtaste kortets kontrolcifre. Du finder de tre kontrolcifre på bagsiden af dit kreditkort, oftest i højre side af kreditkortets bagside. Kontrolcifrene er nødvendige for at betalingen kan gennemføres og for at opretholde et højt sikkerhedsniveau. Der kan også være andre tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger

Betalingsprocedure

Når vi sender varen, vil din betaling blive trukket på den valgte betalingstjeneste.

Priser og levering

Alle de anførte priser for varer, leveringsomkostninger og andre omkostninger er inklusive skatter, moms og afgifter.

Omkostninger vedrørende levering, fragt eller porto kan variere og lægges til for hver bestilling.

Valuta

Du kan betale i Danske kroner (DKK).

Levering

Vi sender til hele Danmark.

Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland.

Leveringsbetingelser

Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Der leveres varer alle ugens dage. Din vare vil blive leveret 1-3 hverdage efter bestillingen.

Ved forsendelse via Post Danmark:

Privatpakker med omdeling

Der skal kvitteres for pakken ved modtagelsen. Det behøver nødvendigvis ikke være dig der kvitterer.

Personer på leveringsadressen (fx et familiemedlem, en ven, receptionist etc.) kan således også kvittere for modtagelsen med bindende virkning for dig. Er der ingen til stede på leveringsadressen, når pakkebuddet kommer, lægges en advisering om, at pakken kan afhentes den efterfølgende dag på nærmeste

udleveringssted – med mindre du er tilmeldt Modtagerflex. I sidstnævnte tilfælde stilles forsendelsen på et aftalt sted på adressen. Forsendelsen vil typisk blive opbevaret i maks. 14 dage før pakken returneres til os, som ikke-leveret. Husk at du via tilsendte T&T på e-mail kan følge forsendelsens forløb.

Privatpakker uden omdeling

Er der valgt et afhentningssted sker leveringen til valgte postbutik, posthuset eller til Pakke-boks. Post Danmark giver dig besked pr. sms eller e-mail, når pakken er på vej og klar til afhentning. Forsendelsen udleveres mod fremvisning af gyldig legitimation. Har du valgt levering til pakkeboks, bliver koden ligeledes tilsendt. Forsendelsen vil typisk blive opbevaret i maksimalt 14 dage før pakken returneres til os, som ikke leveret. Husk at du via tilsendte T&T på e-mail kan følge forsendelsens forløb.

Separate leveringer

Består din bestilling af flere varer, forbeholder vi os retten til at foretage separate leveringer. Separate leveringer kan være nødvendige, hvis visse varer er forsinkede eller ikke er på lager på bestillingstidspunktet eller såfremt de pågældende varer lagerføres på og afsendes fra forskellige adresser. Du vil forud for købet blive informeret om, at din bestilling er undergivet separate leveringer. Du vil ikke blive opkrævet ekstra leveringsomkostninger ved separate leveringer.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for varen efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, bør du afvise at modtage varen. Ønsker du at klage over eventuelle fejl og mangler skal du informere os om det, læs mere under "Defekter varer og fejl-leverancer"

Følg din bestilling og se historik

Fra Post Danmark vil du modtage track & Trace pakkenummer. Her kan du følge din pakke under forsendelse.

4. FORTRYDELSESRET (gælder kun forbrugere)

Lædersnedkeren giver dig ret til at fortryde en aftale uden begrundelse inden for 7 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 7 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.

I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis (dvs. separate leveringer), udløber fortrydelsesfristen 7 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angivet tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste vare i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (se kontaktoplysninger nedenfor) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring via e-mail eller ved telefonisk henvendelse. Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, dog ikke leveringsomkostninger, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 30 dage fra den dato, hvor vi har modtaget de returnerede varer. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have overgivet varerne til transportør, alt efter hvad der er tidligst.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering af varen til os. Du kan også vælge at returnere varen direkte til vores firmaadresse.

Hvis du sender varen retur, skal denne sendes til:

Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte Returseddel og sende varen til:

Lædersnedkeren

Gerskovvej 11

5450 Otterup. Mrk. Returordre samt ordre nummer, uden unødigt forsinkelse og senest 7 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 7 dage.

Vi anbefaler, at du gemmer postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Hvis du har brudt emballagen og taget varen i brug vil tilbagebetalingen bortfalde.

5. MANGELFULDE VARER OG FORKERTE VARER

Hvis din vare lider af en mangel, eller vi har leveret forkerte varer, bedes du kontakte vores Kundeservice. Kan du allerede konstatere manglen mv. på tidspunktet, hvor transportøren ønsker at foretage levering, bør du nægte at modtage varen. I tilfælde af en mangelfuld vare eller forkert vare, kan du vælge mellem følgende muligheder:

Returnere varen og få refunderet købsprisen og alle leveringsomkostninger, når vores Kundeservice har behandlet returvarerne, eller

Beholde varen og anmode om en forholdsmæssig reduktion af købsprisen

Når du kontakter Kundeservice skal du oplyse bestillingsnummeret, eventuelt varenummer, og beskrive hvad der er galt med varen. Du må også meget gerne vedhæfte billede af varen der så vidt det er muligt viser defekten.

Du er ikke ansvarlig for omkostninger forbundet med returneringen af mangelfulde varer eller forkerte varer. Vi tilbagebetaler købsprisen og de oprindelige leveringsomkostninger, når vi har modtaget varen. Ønsker du, at vi leverer en tilsvarende vare til dig og er vi i stand hertil, refunderer vi ikke dine oprindelige leveringsomkostninger

6. ANDRE FORHOLD

Opdatering af hjemmesiden

Vi gør vores bedste for at opdatere Hjemmesiden samt sikre, at priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne er korrekte. Stavefejl, fejl i priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne kan dog opstå, og nogle gange opdager vi, at prisen for en vare er angivet forkert. Opdager vi en fejl i prisen for en vare du har bestilt på Hjemmesiden, vil vi give dig besked hurtigt muligt. Under disse omstændigheder vil vi underrette dig om den korrekte pris for varen og give dig mulighed for at købe varen til den korrekte pris. Er vi ikke i stand til opnå kontakte med dig, vil vi bruge vores ret til ikke at acceptere dit tilbud.

Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

Aftalens fuldstændighed

Disse Betingelser udgør de fuldstændige vilkår for aftalen mellem os.

Ugyldighed

Såfremt en eller flere af Betingelserne i nærværende Handelsbetingelser måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

Overdragelse

Vi er berettigede til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen indgået med dig, til tredjemand. Overdragelsen er naturligvis forudsat af, at standarden af den service du modtager ikke forringes. Vi giver dig meddelelse om en eventuel overdragelse. Ved at acceptere disse vilkår samtykker du til en sådan eventuel fremtidig overdragelse. Samtidig accepterer du, at fra tidspunktet, hvor vi har givet dig meddelelse om overdragelsen, kan dine rettigheder kun gøres gældende overfor den pågældende tredjemand.

Personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt. Læs venligst vores **persondatapolitik**, som fortæller om hvordan vi bruger de personoplysninger, som du giver os i forbindelse med bestillingsproceduren og din brug af Hjemmesiden i øvrigt.

Klageadgang

Du har adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet, hvis du er utilfreds med varen, du har købt og ikke kan blive enig med vores Kundeservice om en fornuftig løsning på tvisten. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>

Lovvalg og værneting

Enhver aftale indgået mellem os under anvendelse af disse Betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med vores aftale, herunder aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for en kompetent domstol i Danmark.

Nedenstående vedlægges som fortrydelsesblanket-formular i pakken når du modtager din ordre. Hvis formularen er bortkommet ret da henvendelse til vores kundeservice.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Lædersnedkeren

Jeg/vi _____ meddeler herved, at jeg/vi _____ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med

min/vores _____ købsaftale om følgende varer _____

Bestilt den _____/modtaget den _____

Forbrugerens navn _____

Forbrugerens adresse _____

Forbrugerens underskrift _____ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato _____